**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

Общество с ограниченной ответственностью «Специальные Электронные Системы», именуемое в дальнейшем «Общество», в лице Генерального директора Анциферова Константина Евгеньевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, находящемуся в статусе адвоката или следователя (далее – Клиент), совместно именуемые Сторонами, а по отдельности – Сторона, заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных ниже.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**
2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и не требует подписания в письменном виде.
	1. Услуги – услуги, предоставляемые Клиенту Обществом в рамках Соглашения.
	2. Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, со стартовой страницей (посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта) по адресу <https://fsin-vizit.ru/> или <https://fsin-atlas.ru>
	3. Сервис – комплекс программных инструментов, функций, управление которыми доступно на Сайте, с использованием которых Общество оказывает услуги Клиенту, предусмотренные настоящим Соглашением.
	4. Система – экспериментально-опытная система «ФСИН-ВИЗИТ», предоставляющей услуги по предварительной записи адвокатов и следователей для посещения подследственных, находящихся на территории следственных изоляторов и колоний ФСИН России.
	5. Комплекс – Аппаратно-программный комплекс «ФСИН-ВИЗИТ».
3. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Общество, являясь правообладателем, обязуется предоставить Клиенту права на использование Сервиса и Системы, в пределах и способами, указанными в Соглашении, а Клиент обязуется принять права.
	2. Общество предоставляет Клиенту права на использование Системы, включая право на запуск и воспроизведение.
	3. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Клиента и Общества по осуществлению экспериментально-опытной эксплуатации Системы, предоставляющей услуги по предварительной записи адвокатов и следователей для посещения подследственных, находящихся на территории Клиента.
	4. Запуск и воспроизведение Системы ограничены пределами оборудования серверов Общества. При этом доступ к Системе и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.
	5. Вышеуказанные права передаются на ограниченный во времени срок, указанный в настоящем Соглашении.
	6. Для обеспечения целей, указанных в п. 2.3. настоящего Соглашения, Общество безвозмездно осуществляет следующие действия:
		1. подключает Клиента к Аппаратно-программному комплексу «ФСИН-ВИЗИТ»;
		2. обеспечивает прием и передачу электронных заявок на посещение от Клиента;
		3. передает Клиенту информацию по его заявкам.
4. **СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Соглашение является договором оказания безвозмездных услуг, согласно гражданского кодекса Российской Федерации.
	2. Соглашение определяет условия предоставления прав на использование Сервиса и Системы, а также права и обязанности Общества и Клиента.
	3. Условия настоящего Соглашения являются обязательными для исполнения Сторонами. Правоотношения между Сторонами также могут регулироваться специальными правилами, размещенными в открытом доступе в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет.
5. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**
	1. Комплекс представляет собой специальное программное обеспечение для защищенной доставки электронных заявок на предварительную запись адвокатов и следователей для посещения подследственных, находящихся на территории следственных изоляторов и колоний ФСИН России.
	2. Комплекс поставляется в электронном виде по защищенному каналу HTTPS.
	3. Использование Клиентом Сервиса, Сайта и/или Комплекса подразумевает согласие Клиента на передачу, обработку и хранение всей переданной им информации.
	4. Все операции с использованием логина и пароля Клиента считаются осуществленными Клиентом.
	5. Для выполнения Соглашения Клиент передает Обществу свои персональные данные и дает согласие на их обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей настоящего Соглашения.
	6. Общество обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.
	7. Регистрационный номер Общества в реестре операторов Роскомнадзора, осуществляющих обработку персональных данных, 78-15-001768.
6. **ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ**
	1. Общество обладает всеми необходимыми правами для оказания Услуг, связанных с эксплуатацией Комплекса и предоставления Сервисов.
	2. Исключительные права на Комплекс, Сервис и Сайт принадлежат их законным правообладателям, и не передаются в рамках Соглашения.
7. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Клиент самостоятельно выбирает Сервисы, на которые получает право использования из предлагаемых Обществом.
	2. Настоящим Соглашением устанавливается следующий порядок использования Сервиса и Комплекса:
		1. Общество предоставляет электронный ресурс по адресу <https://fsin-vizit.ru> или <https://fsin-atlas.ru> для формирования электронных заявок и отправки этих заявок от Клиента в следственные изоляторы и колонии ФСИН России. Общество обеспечивает функционирование и поддержание технического состояния данного ресурса.
		2. Общество обеспечивает формирование электронной заявки с присвоением уникального номера, фиксацию адресных данных Клиента (фамилия, имя отчество, номер документа, IP-адреса, адрес электронной почты).
		3. Комплекс запускается на сервере и не копируются на оборудование Клиента.
	3. Временной регламент предоставления прав на Программы:
		1. Общество обеспечивает доступность сервисов на период, на который предоставляются услуги в соответствии с настоящим Соглашением.
		2. Доступность сервисов составляет не менее 99,0% от всего времени в течение календарного года.
		3. Для выполнения работ по профилактике и развитию инфраструктуры Общество вправе производить технические работы. Допустимая продолжительность проведения плановых технических работ – не более 24 часов.
	4. Услуги считаются предоставленными с момента отправки заявки Клиента в следственные изоляторы и колонии ФСИН России.
	5. Клиент сам оплачивает своему поставщику услуги доступа к сети Интернет, по расценкам этого поставщика. Все вопросы доступа Клиента в сеть Интернет (в том числе безопасности, конфиденциальности, надежности) и оплаты за доступ в сеть Интернет не являются предметом Соглашения.
8. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ**
	1. Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Соглашения, информацию о деятельности любой из Сторон, полученную в процессе исполнения Договора, а также всю информацию, переданную одной Стороной другой Стороне, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация передающей Стороны.
9. **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**
	1. Настоящее Соглашение не порождает финансовых обязательств между Сторонами.
10. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА**
	1. Общество имеет право:
		1. В любое время изменять оформление и содержание Сайта, Комплекса.
		2. Сохранять архивные копии ранее размещенной информации на Сайте в течение неопределенного срока.
		3. Требовать от Клиента представления документов, подтверждающих достоверность указанных при регистрации данных.
		4. Удалять экземпляры баз данных Комплекса, ранее использовавшихся Клиентом.
		5. Приостанавливать предоставление прав на Комплекс и оказание услуг в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Соглашению до момента устранения Клиентом такого нарушения.
		6. Отказывать в предоставлении прав на Комплекс, Сервис и/или услуг лицам, использующим или имеющим намерение использовать Комплекс, Сервис и/или услуги в целях, нарушающих требования законодательства.
		7. Требовать от Клиента выполнение им своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.
	2. Общество обязано:
		1. Соблюдать условия Соглашения.
		2. Предоставить Клиенту программный доступ к интерфейсу Комплекса.
		3. Обеспечить поступление электронных заявок посредством Комплекса.
		4. Сохранять конфиденциальность всех баз данных Клиента и обеспечивать их защиту от несанкционированного доступа третьих лиц.
		5. Не разглашать любую персональную информацию о Клиенте, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерацией.
		6. Не нарушать авторских и иных законных прав третьих лиц при предоставлении прав на Комплекс и/или услуг.
		7. Не осуществлять на Сайте или с помощью Сервиса массовую рассылку (спама) Клиенту и иным лицам, без явного предварительного получения от них согласия на такую рассылку.
11. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**
	1. Клиент имеет право:
		1. Настраивать Комплекс для своих нужд в пределах, разрешенных Обществом.
		2. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и отказаться от получения прав на Комплекс и/или услуги.
	2. Клиент обязан:
		1. Не предоставлять доступ к Комплексу третьим лицам без согласия Общества.
		2. Использовать Сайт, Сервис, Комплекс и/или услуги только в законных целях.
		3. Соблюдать условия настоящего Соглашения.
		4. Соблюдать технические требования, необходимые для корректной работы Комплекса.
		5. Не передавать третьим лицам логин и пароль для доступа к Комплексу и Сайту, прочие важные параметры подключения. В случае обнаружения факта или подозрений в несанкционированном доступе к Комплексу и Сайту (в том числе неожиданный отказ во входе под ранее действовавшим паролем) немедленно уведомить об этом Общество.
		6. Не вносить изменения в Сайт, Комплекс, в частности, Клиенту запрещается совершение действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты или изменение алгоритмов их работы.
		7. Не предпринимать иные противоправные действия при пользовании Комплекса, Сайта, Сервисов и получении Услуг (в том числе: порча программно-аппаратного оборудования Общества, выполнение сетевых атак, незаконные сбор и распространение информации, распространение вирусов и прочее).
		8. Не передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам, без письменного согласования с Обществом.
12. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. В случае невыполнения сторонами договорных обязательств по настоящему Соглашению, другая сторона уведомляет по электронной почте об обнаруженных нарушениях.
	2. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для исполнения своих обязательств по Договору.
13. **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**
	1. Общество не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за:
		1. Разглашение информации, которое возникло по вине Клиента, или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации, по запросу уполномоченных государственных органов.
		2. Любые прямые и косвенные результаты, полученные Клиентом в ходе использования Программ, которые предоставляются только на условиях «как есть». Клиент использует информацию, Сервис, Сайт, Комплекс добровольно, с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий, связанных с их использованием.
		3. Любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред, нанесенный чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, Комплекса, Сервиса и связанных с ними услуг.
		4. Какие-либо действия или бездействие Клиента (и его пользователей) и третьих лиц, включая ущерб любого рода, полученный в результате этих действий или бездействия.
		5. Любые взаимоотношения и результаты, которые могут возникнуть у Клиента с третьими лицами, в том числе с использованием Сайта и Комплекса.
	2. Клиент использует материалы Сайта, Комплекса, Сервиса и/или услуги Общества на свой собственный риск, и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и результатов работы Сайта, Комплекса, Сервиса и оказания услуг.
14. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Соглашения в случае наступления событий непреодолимой силы, наступивших после заключения настоящего Соглашения, которые носят чрезвычайный, непредвиденный и непреодолимый характер, и находятся вне контроля Сторон. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, относят: объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии), национальные и отраслевые забастовки, распоряжения компетентных органов власти, запрещающие совершать действия, предусмотренные Соглашением, блокаду, эмбарго, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, техногенные аварии и катастрофы, связанные с отключением электричества, сети Интернет, разрушением каналов связи и другие).
	2. Сторона Соглашения, для которой данные обстоятельства наступили, обязана в письменной форме проинформировать о них другую Сторону с приложением подтверждения, выданного соответствующим компетентным органом, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления соответствующих обстоятельств. Такое уведомление должно содержать сведения о характере этих обстоятельств, предполагаемом сроке их действия, а также оценку их воздействия на возможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению. Уведомление направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.
	3. Незамедлительно после получения такого уведомления, Стороны обязуются провести прямые переговоры о приостановке действия настоящего Соглашения на период действия обстоятельств непреодолимой силы либо о досрочном прекращении настоящего Соглашения.
	4. Сторона, не исполнившая своей обязанности по извещению о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет право ссылаться на эти обстоятельства в дальнейшем.
15. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания, и действует до 31 декабря 2019 года.
	2. Соглашение заменяет собой всю предыдущую информацию, которая имелась или могла иметься у Клиента относительно порядка оказания услуг. Информация, размещенная на Сайте, не является публичной офертой и приведена исключительно в справочных целях, если явно не указано обратное.
	3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде по месту нахождения Общества.
	5. Соглашение составлено на русском языке.
	6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
	7. Все права на Комплекс, Сервис, Сайт, торговые марки и иные продукты интеллектуальной деятельности принадлежат их законным правообладателям.
	8. Соглашение, как и другие документы Общества, является защищаемым объектом авторского права, принадлежащим Обществу.
	9. Если Сторонами явно не оговорено иное, все ссылки на пункты и главы в Соглашении указаны на соответствующие пункты и главы данного Соглашения.
16. **РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА**

Общество с ограниченной ответственностью «Специальные Электронные Системы»

ИНН 7839382233, КПП 781301001, ОГРН 1089847196790

Адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д.25, лит. Н, Бизнес-центр «Тусар», офис 307

Тел./факс: +7 (812) 331-34-13

Эл. почта: info@fsin-service.ru

Р/сч. № 40702810032470001024 в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Кор/сч. № 30101810600000000786 БИК 044030786

Генеральный директор ООО «СЭС» К.Е. Анциферов